

個人情報の取り扱いについて

本書面は、個人情報保護法など関連する法規類及び各種指針に従い、本契約に際してお客様にご記入いただいた個人情報をCKCネットワーク株式会社（以下、当社といたします）が取得・利用するにあたって、その取り扱いに関して説明するものです。

1. 個人情報保護に対する当社の基本的姿勢について

当社は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを遵守するために「個人情報保護方針」「個人情報保護規定」を定め実行します。

2. 個人情報の利用目的について

(1) 当社が取得・保有する個人情報は、以下の目的に利用する場合があります。

- ① 商品の配送またはサービスの提供等、契約の履行のため
- ② 問合せ及び資料請求に対する連絡、回答、資料送付等のため
- ③ 学習教材、学校、指導教室、通信添削指導等の教育関連商品・サービスの案内のため
- ④ 講習会、模擬テスト、行事・イベント等のご案内のため
- ⑤ 成績上位者情報や合格情報、誕生日等の教室内発表のため
- ⑥ 学習アドバイスや進路指導等を行うため
- ⑦ 指導プログラム等の分析・研究のため
- ⑧ 子育て支援、高齢者支援、食品、飲料水、通信回線、通信端末及び周辺機器、各種保険、住宅設備等の生活関連商品・サービスの案内のため
- ⑨ 書籍、旅行、留学、健康支援、観光・飲食施設、各種イベント等の案内のため
- ⑩ コンサルティングサービス、人材募集・採用情報等の案内のため
- ⑪ 訂正・追加などの情報のメンテナンスを行うため

(2) 当社への資料請求、商品・サービスの申込みまたは契約締結等に際してお客様が記入またはWebフォームに入力した個人情報のうち、要配慮個人情報を除く、氏名・住所・年齢・学齢・性別・連絡先等の基本情報は、お客様への有益な情報発信・提案等を実施またはサポートする提携会社に提供する場合があります。なお、提携会社は、当社と同等の個人情報保護水準にあることを条件に選定します。

(3) お客様相談室等の問い合わせ窓口における通話内容の記録、及びお客様との商談・交渉内容の記録について、正確な情報の把握とサービス向上に向けた社員教育等のためにこれらを利用する場合があります。

(4) 訪問、電話及びその他の方法によって取得した家庭環境等の情報については、商品・サービスの提供や案内に必要な範囲で他の担当者に伝達し、また、会話の行き違いや失礼がないように担当者間でその情報を共有する場合があります。

3. 当社が取得する個人情報について

当社は、当社との取引があったお客様の個人情報及び当社の取扱商品等を紹介する対象となる方の個人情報を保有しています。前者は、申込書、契約書、ウェブサイトの申込フォーム等により取得した情報及び契約の履行に伴って発生した情報であり、後者は資料請求の際に記入または入力され

た情報、電話帳情報、住宅地図情報によって取得した情報です。当社は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ公正な手段によりこれを行います。

4. 個人情報の処理に係る外部委託について

当社が取得・保有する個人情報は、その利用目的の実施に必要な範囲において業務委託先に預託することがあります。

当該委託に当たっては、個人情報保護水準を十分満たしている業務委託先を選定し、機密保持契約を締結するとともに、適切な管理監督を行います。

5. 個人データの安全管理措置について

当社が保有する個人データについては、以下の安全管理措置を講じています。

- ・ (内部規律の整備) 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。また、個人情報の取得、利用、提供、廃棄といった段階ごとに、個人情報取扱方法や担当者及びその任務等について規程を策定し、定期的に見直しを実施しています。
- ・ (組織的安全管理措置) 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。また、個人情報の取り扱いについて、定期的な自己点検、他部署監査、外部主体監査を実施しています。
- ・ (人的安全管理措置) 従業員に対して個人情報保護及び情報セキュリティに関する留意事項についての研修を定期的実施するとともに、従業員の秘密保持に関する事項を就業規則等に盛り込み、社内で周知しています。
- ・ (物理的安全管理措置) 個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理や持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。また、個人データを取り扱う機器や、電子媒体等の盗難・紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合に容易に個人データが判明しないようにする措置を実施しています。
- ・ (技術的安全管理措置) アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定するとともに、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

※当社が開設しているウェブサイトでは、他のウェブサイトへのリンクを張ることがありますが、当社以外のウェブサイトにおける個人情報の取扱いについては、当社は責任を負いません。

6. 保有個人データの開示・訂正・消去・利用停止等について

当社の保有個人データについて、情報主体である本人または法定代理人から開示・訂正・消去・利用停止等の請求があった場合は、合理的な範囲でこれを承ります。その場合、所定の請求書の提出及びその個人情報が本人であることを証明する資料（代理人の場合は代理人であることを証明する資料）の提示を求めることがあります。請求方法・手数料等については下記までお問い合わせください。

7. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ相談窓口

CCCネットワーク株式会社 個別指導塾プラボ

代表教室（大曾根校） 052-917-0234

メールアドレス：info1@pbstudy.jp